

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ (ПОСЕТИТЕЛЕЙ)

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (посетителей) (далее - Правила) регламентируют в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациентов и иных посетителей во время нахождения в ГАУЗ НО «ОСП» (далее - учреждение), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и учреждением.

2. Настоящие Правила обязательны для пациентов и посетителей учреждения или его структурных подразделений, разработаны в целях создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, обеспечения безопасности граждан при посещении ими учреждения, а также работников учреждения.

3. Пациентом является физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем является любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении учреждения, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого учреждение не является местом работы.

Лечащий врач – врач-стоматолог любой специальности, зубной врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в учреждении.

4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах структурных подразделений учреждения, на сайте учреждения в сети «Интернет».

5. Пациент имеет право на:

- 5.1. выбор врача с учетом его специализации и согласия, выбор медицинской организации;
- 5.2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 5.3. получение консультаций врачей-специалистов;
- 5.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5.5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья;

5.6. выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

5.7. получение информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

5.8. выражение информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

5.9. отказ от медицинского вмешательства;

5.10. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

5.11. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

5.12. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в установленном порядке, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

5.13. получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

5.14. получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования.

6. При обращении за медицинской помощью в учреждение и его структурные подразделения пациент обязан:

6.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

6.2. соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;

6.3. бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.

6.4. находясь на лечении, соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;

6.5. уважительно относиться к медицинскому персоналу, быть выдержанным, доброжелательным, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

6.6. своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки;

6.7. не приходиться на прием к врачу в состоянии алкогольного, наркотического, иного токсического опьянения;

6.8. сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут повлиять на качество услуг;

6.9. подписать информированное согласие на медицинское вмешательство или отказаться от него, подписать другие документы, необходимые для оказания медицинской помощи;

6.10. оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

6.11. не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

6.12. выполнять требования, предписания и рекомендации лечащего врача;

6.13. немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

6.14. исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

6.15. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников учреждения.

7. Пациентам и посетителям учреждения и его структурных подразделений запрещается:

7.1. проносить в здания и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

7.2. употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;

7.3. курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и других помещениях учреждения;

7.4. играть в азартные игры в помещениях и на территории учреждения;

7.5. громко разговаривать, шуметь;

7.6. оставлять малолетних детей без присмотра;

7.7. выносить из помещения учреждения документы, полученные для ознакомления;

7.8. изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

7.9. находиться в служебных помещениях учреждения без разрешения;

7.10. размещать в помещениях и на территории учреждения объявления без разрешения администрации учреждения;

7.11. производить фото- и видеосъемку в лечебных кабинетах без предварительного разрешения администрации учреждения;

7.12. выполнять в помещениях учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях учреждения в иных коммерческих целях;

7.13. находиться в помещениях учреждения в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);

7.14. преграждать проезд санитарного транспорта к зданиям учреждения.

8. Запрещается доступ в здание и помещения учреждения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

9. Лечащий врач по согласованию с главным врачом учреждения (руководителем обособленного структурного подразделения учреждения) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил и иных законных требований.

10. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники учреждения вправе делать им соответствующие замечания.

11. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм, неисполнение законных требований работников учреждения, причинение морального вреда работникам учреждения, причинение вреда деловой репутации учреждения, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.